EUROPA
UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/09/21 z dnia 15.09.2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę		
Ubezpieczenie podróżne	**Wariant Podstawowy**	**Wariant Super**	**Wariant Extra**
	W cenie imprezy zagranicznej	Po zapłaceniu dodatkowej składki	
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)	70 000 zł	200 000 zł	500 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł
Śmierć będąca skutkiem nieszczęśliwego wypadku	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł
Bagaż podróżny	X	1 000 zł	2 000 zł
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego	X	600 zł	1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	X	50 000 zł	100 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	X	10 000 zł	20 000 zł
Ochrona podczas uprawiania turystyki kwalifikowanej	✓	✓	✓
Następstwa chorób przewlekłych	X	✓	✓
Ochrona pod wpływem alkoholu	X	✓	✓
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	X	✓	✓
Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	X	Po zapłaceniu dodatkowej składki	
Koszty rezygnacji lub przerwania wycieczki	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**		
Koszty rezygnacji z wycieczki	Cena wycieczki, nie wyższa niż 35 000 zł		
Koszty przerwania wycieczki			
Następstwa chorób przewlekłych	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**		
Ochrona dla zachorowania na Covid-19	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**		
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	X		

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariancie Podstawowym
- epidemii chorób zakaźnych, w tym zachorowania na Covid-19 w wariancie Podstawowym
- szkód powstałych podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka w wariancie Podstawowym
- w wariancie Super i Extra - szkód powstałych podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka o ile zakres ubezpieczenia nie został o nie rozszerzony za opłatą dodatkowej składki
- zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
- zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- szkód będących następstwem istnienia przeciwskazań lekarskich do odbycia podróży
- kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- szkód wynikających z nasilenia chorób przewlekłych u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki, o ile zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki
- szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki, o ile zakres nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii pokrywane są do 4 000 zł w wariancie Podstawowym, do 8 000 zł w wariancie Super, do wysokości sumy ubezpieczenia KL w wariancie Extra
! koszty ratownictwa pokrywane są do 20 000 zł w wariancie Podstawowym, do 30 000 zł w wariancie Super, do 40 000 zł w wariancie Extra
! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 1 000 zł w wariancie Podstawowym, Super Extra
! koszty transportu osoby towarzyszącej pokrywane są do 4 000 zł w wariancie Podstawowym, Super i Extra
! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 400 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariancie Podstawowym, Super i Extra
! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 8 000 zł w wariancie Podstawowym, Super i Extra
! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 400 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariancie Podstawowym, Super i Extra
! koszty transportu po zakończeniu leczenia pokrywane są do 2 000 zł, w wariancie Podstawowym, Super i Extra
! koszty transportu niepełnoletnich dzieci pokrywane są do 10 000 zł, w wariancie Extra
! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonego, wspólnie z nim podróżujących pokrywane są do 10 000 zł w wariancie Extra
! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 800 zł w wariancie Extra

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej.
✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformuj dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z wycieczki – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu wycieczki– nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekaż dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego, odpowiedzialności cywilnej, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku zagranicznej imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec wycieczki w umowie wycieczki.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki).

Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.

EUROPA UBEZPIECZENIA

TURYSTYKA

Ecco HOLIDAY



Ubezpieczenie podróżne dla Klientów

Ecco Holiday Sp. z o.o.

Dokument zawiera:

- Informacje na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o. obowiązujące od 15.09.2021 r. kod: OWU/02/172459/2021/M

Karta informacyjna RODO

EUROPA UBEZPIECZENIA

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu. Jeśli wyrazisz dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, współadministratorem Twoich danych oprócz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., będzie dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Oba Towarzystwa działają wspólnie pod nazwą Europa Ubezpieczenia. W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres **bok@tueuropa.pl**
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie **tueuropa.pl**
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD), wysyłając e-mail na adres: **iod@tueuropa.pl**

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy:
  - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w celu oceny ryzyka w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w celu wypełnienia obowiązków:
  - wynikających z prawa Unii Europejskiej o przeciwdziałaniu terroryzmowi, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
  - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
  - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
  - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia
  - w celu marketingu dla potrzeb analitycznych i profilowania dla określenia preferencji lub domniemanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych, a także w celu prowadzenia marketingu innego niż przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną lub marketing telefoniczny, których możemy dokonywać wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody
  - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
  - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
  - w celach marketingu bezpośredniego tj. w celu przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną i marketingu telefonicznego prowadzonego przez Europa Ubezpieczenia

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Z uwagi na to, że świadczymy ochronę na całym świecie, w przypadku ubezpieczenia z którego możesz korzystać poza granicami naszego kraju, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym również do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych

> Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?
> Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych

> W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

> Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony **tueuropa.pl** i zakładki **„Ochrona danych osobowych (RODO)".**

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji:
https: //www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator

RODO/P/Turystyka/2021

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736,
NIP 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

ul. Gwiaździsta 62,
53-413 Wrocław
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707

tueuropa.pl

Biuro Obsługi Klienta
tel. 801 500 300, 71 36 92 887
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

bok@tueuropa.pl

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania	§1, §6, §15, §16, §17, §18, §21, §26, §30, §33, §37, §38 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§1, §7, §19, §23, §27, §31, §34, §39 OWU

Spis treści

Rozdział I Postanowienia wspólne dla wszystkich ubezpieczeń 5

Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu 13

Rozdział III Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej 14

Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków 17

Rozdział V Ubezpieczenie bagażu podróżnego 18

Rozdział VI Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego 19

Rozdział VII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej 20

Rozdział VIII Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki 21

Rozdział IX Postanowienia końcowe 23

Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o. (dalej: OWU)

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/09/21 z 15.09.2021 r.
obowiązujące od 15.09.2021 r.
kod: OWU/02/172459/2021/M

Rozdział I Postanowienia wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z TU Europa S.A. przez Ecco Holiday Sp. z o.o. wszyscy uczestnicy zagranicznych imprez turystycznych organizowanych przez Ecco Holiday Sp. z o.o. są objęci ubezpieczeniem podróżnym w wariancie **Podstawowym**, jeżeli zostali zgłoszeni do ubezpieczenia przez Ecco Holiday Sp. z o.o. Ubezpieczeniem w wariancie Podstawowym mogą być objęte osoby zawierające z biurem podróży umowę przewozu lub umowę rezerwacji noclegu dotyczącą podróży zagranicznej.
2. Niezależnie, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez ubezpieczającego innego niż Ecco Holiday Sp. z o.o. w niżej wymienionym, rozszerzonym w stosunku do wariantu **Podstawowego** zakresie, po zapłaceniu dodatkowej składki:
   1) **ubezpieczenie podróżne** w wariancie **Super** lub **Extra**,
   2) **ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki**.
3. Zakres ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia podróżnego wskazany jest w Tabeli nr 1. Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki wskazany jest w Tabeli nr 2.

Tabela nr 1 – Zakres ubezpieczenia podróżnego

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę		
	Wariant **Podstawowy w cenie imprezy turystycznej**	Wariant **Super po zapłaceniu dodatkowej składki**	Wariant **Extra po zapłaceniu dodatkowej składki**
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (symbol KL)	**70 000 PLN**	**200 000 PLN**	**500 000 PLN**
Koszty hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Koszty leczenia ambulatoryjnego w trakcie podróży zagranicznej do krajów innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Koszty leczenia ambulatoryjnego w trakcie podróży zagranicznej w USA, Kanadzie, Japonii i Australii	4 000 PLN	8 000 PLN	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Koszty przedwczesnego porodu	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Leczenie stomatologiczne	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Koszty ratownictwa	20 000 PLN	30 000 PLN	40 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance (symbol A)			
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja pomocy medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych o 48h	tak		
Organizacja dostarczenia leków	tak		
Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	tak		

Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych	tak		
Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów	tak		
Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta	tak		
Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego	tak		
Organizacja i pokrycie kosztów transportu osoby towarzyszącej	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	8 000 PLN	8 000 PLN	8 000 PLN
Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie
Organizacja i pokrycie kosztów transportu po zakończeniu leczenia	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub transportu do miejsca przebywania grupy albo do miejsca planowego kontynuowania wypoczynku ubezpieczonego, w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży zagranicznej, która uniemożliwia powrót do Polski lub jej kontynuację	nie dotyczy	9 000 PLN	9 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego	nie dotyczy	2 000 PLN	2 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci	nie dotyczy	nie dotyczy	10 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich ubezpieczonego, wspólnie z nim podróżujących	nie dotyczy	nie dotyczy	10 000 PLN
Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu	nie dotyczy	nie dotyczy	800 PLN
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (symbol NNW)	**5 000 PLN**	**10 000 PLN**	**20 000 PLN**
Uszczerbek na zdrowiu	5 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN
Śmierć ubezpieczonego	5 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN
Ubezpieczenie bagażu podróżnego, w tym sprzętu sportowego	nie dotyczy	**1 000 PLN**	**2 000 PLN**
Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego	nie dotyczy	**600 PLN**	**1 000 PLN**
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	nie dotyczy	**50 000 PLN**	**100 000 PLN**
Szkody na osobie	nie dotyczy	50 000 PLN	100 000 PLN
Szkody w mieniu	nie dotyczy	10 000 PLN	20 000 PLN
Uprawianie turystyki kwalifikowanej	**tak**	**tak**	**tak**
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.		
Następstwa chorób przewlekłych	**nie**	**tak**	**tak**
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.		
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	**nie**	**tak**	**tak**
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej.		
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży.		
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	**nie**	**tak**	**tak**
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.		
Amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka	**nie**	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.		

Zwróć uwagę, że wariant Podstawowy ubezpieczenia nie zawiera ochrony na wypadek następstw chorób przewlekłych. Jeśli Ty lub ktoś z towarzyszących Ci osób leczy się na choroby przewlekłe, np. nowotwór, cukrzycę, nadciśnienie, astmę, padaczkę, wybierz wariant Super lub Extra.

Zauważ, że wariant Podstawowy ubezpieczenia nie zawiera ochrony, gdy zachorujesz na Covid-19. Taką ochronę możesz zapewnić sobie i osobom podróżującym wspólnie z Tobą w ramach wariantu Super lub Extra.

Jeżeli w trakcie wyjazdu zamierzasz amatorsko uprawiać sporty wysokiego ryzyka, np. windsurfing, kitesurfing, nurkowanie z automatem oddechowym, jazdę na quadach, pamiętaj, aby kupić jeden z wariantów ubezpieczenia: Super lub Extra oraz o rozszerzeniu swojego ubezpieczenia o amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka, które będzie Cię chroniło w trakcie tych aktywności.

Tabela nr 2 – Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na 1 osobę
	**Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki**	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**
	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wycieczki	**Cena wycieczki lub cena wycieczki wraz z wybranymi opłatami dodatkowymi (według wyboru ubezpieczającego), nie więcej niż 35 000 PLN**
	Ubezpieczenie kosztów przerwania wycieczki	
	**Następstwa chorób przewlekłych**	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**
	**Nagłe zachorowanie na Covid-19**	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**
	**Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu**	**nie**

Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich leczy się na choroby przewlekłe, np. nowotwór, cukrzycę, nadciśnienie, astmę, padaczkę, rozszerz zakres ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych. Umożliwi to pokrycie kosztów związanych z rezygnacją z wycieczki, jeśli przed wyjazdem lub w trakcie jego trwania pogorszy się stan zdrowia Twój lub Twoich bliskich, a w związku z tym musiałbyś odwołać wycieczkę lub ją skrócić.

4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takiej sytuacji obowiązują OWU oraz przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

W rozumieniu OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych;
2) **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, w wyniku, których zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
3) **amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka** - sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu automatów oddechowych, surfing, windsurfing, kitesurfing, sporty motorowe i motorowodne, sporty spadochronowe i sporty balonowe, paralotniarstwo, szybownictwo, skoki bungee, sztuki walki, sporty obronne, sporty związane z użyciem broni, wspinaczka górska i skałkowa, speleologia, myślistwo, rugby, futbol amerykański, jazda konna, kolarstwo, jazda na nartach wodnych, narciarstwo zjazdowe, snowboard, bobsleje, saneczkarstwo, skoki narciarskie i akrobatyczne, narciarstwo ekstremalne, heliskiing, heliboarding, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie; wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (pustynia, góry powyżej 3000 m n.p.m., busz, obszary podbiegunowe, dżungla, tereny lodowcowe lub wiecznej zmarzliny), udział w ekspedycjach wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
4) **bagaż podróżny** – rzeczy należące do ubezpieczonego, będące w jego posiadaniu podczas wycieczki;
5) **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy; jest to dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu przejazdu, który musi zawierać numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia oraz zakończenia przejazdu;
6) **biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący wycieczkę lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
7) **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna realizująca w imieniu TU Europa S.A. świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące ubezpieczonemu;
8) **choroba przewlekła** – wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
9) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
10) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym, naukowym bądź hobbystycznym;

11) **epidemia choroby zakaźnej** - wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży zagranicznej lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
12) **koszty ratownictwa** – koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej, przy użyciu specjalistycznych środków transportu, w szczególności sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
13) **kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi pozostawiających ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
14) **krajowa impreza turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu, w których krajem docelowym jest Polska;
15) **kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się również kraj bądź kraje obywatelstwa;
16) **kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych na podstawie skierowania wydawanego przez upoważnione do tego instytucje;
17) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy lekarskiej w zakładzie lecznictwa otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia;
18) **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
19) **leczenie szpitalne** – leczenie w zakładzie lecznictwa zamkniętego, trwające co najmniej 24 godziny, który przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, świadczy całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia;
20) **nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
21) **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
22) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiejkolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
23) **osoba bliska** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki, a także inni zstępni niż dzieci własne i wnuki, w tym pasierbowie, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, ojczym i macocha, a także osoby pozostające pod opieką, jeśli zarazem pozostają z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
24) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż zagraniczną z ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie w czasie podróży zagranicznej, celem sprowadzenia do kraju;
25) **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba inna niż osoba towarzysząca wskazana przez ubezpieczonego lub Centrum Pomocy, która przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu, w przypadku braku osoby towarzyszącej lub w przypadku, gdy stan zdrowia osoby towarzyszącej uniemożliwia jej towarzyszenie ubezpieczonemu w trakcie leczenia lub transportu;
26) **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
27) **podróż** – pobyt ubezpieczonego poza miejscem stałego zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną;
28) **podróż zagraniczna**:
    a) pobyt ubezpieczonego poza granicami Polski,
    b) w sytuacji, jeśli krajem rezydencji dla ubezpieczonego jest kraj inny niż Polska, za podróż zagraniczną uznaje się podróż poza granice kraju rezydencji, z zastrzeżeniem lit. a);
29) **przenośny sprzęt elektroniczny** – komputer, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem;
30) **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
31) **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód; sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów albo urządzeń lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
32) **sporty powietrzne** – uprawianie szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
33) **sprzęt sportowy** – sprzęt niezbędny do uprawiania turystyki kwalifikowanej, amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
34) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm3 wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
35) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny, ustalony na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia tabeli stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia;

36) **turystyka kwalifikowana** – wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności organizmu, a także poznania atrakcji turystycznych, uprawiany na oznakowanych szlakach, trasach, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym, uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do kategorii turystyki kwalifikowanej należy: jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie, pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrówki i bieganie po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego i asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi, gra w golfa, pływanie na SUP, gra w szachy, warcaby, gra w bilard, zorbing, snorkeling, jazda na hulajnodze, deskorolce, segway, disck golf;

37) **ubezpieczający**:
   a) dla ubezpieczenia w wariancie Podstawowym - ubezpieczającym jest Ecco Holiday Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu,
   b) dla ubezpieczenia w wariancie Super i Extra oraz ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki - ubezpieczającym jest osoba, która zawiera z TU Europa S.A. umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz opłaca składkę. Ubezpieczającym jest osoba fizyczna lub prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeśli zawiera związaną z podróżą umowę ubezpieczenia na okres nie dłuższy niż 4 miesiące;

38) **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;

39) **umowa wycieczki** – umowa uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, umowa uczestnictwa w krajowej imprezie turystycznej, umowa przewozu, umowa rezerwacji noclegu;

40) **umowa uczestnictwa w krajowej imprezie turystycznej** – umowa z biurem podróży dotycząca uczestnictwa w krajowej imprezie turystycznej;

41) **umowa uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej** – umowa z biurem podróży dotycząca uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej;

42) **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żył w dniu zgonu ubezpieczonego albo gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:
   a) współmałżonkowi,
   b) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
   c) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
   d) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
   e) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;

43) **utrata pracy** – za utratę pracy uznaje się następujące zdarzenia:
   a) wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, które nie dotyczą pracownika,
   b) rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy,
   c) rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika,
   d) wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego),
   e) objęcie pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przestojem ekonomicznym, o którym mowa w art. 15 gb ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;

44) **wartość zużycia** – miara utraty wartości ubezpieczonego bagażu podróżnego/sprzętu sportowego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;

45) **współuczestnik wycieczki** – osoba towarzysząca w wycieczce, zgłoszona przez ubezpieczonego do umowy wycieczki lub osoby zgłoszone do umowy dotyczącej wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, z zastrzeżeniem, że cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób i jest nie większa niż w umowie wycieczki z biurem podróży;

46) **wycieczka** – zagraniczna impreza turystyczna, krajowa impreza turystyczna, lot, przejazd, nocleg;

47) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu;

48) **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – podjęcie przez ubezpieczonego wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, zwiększające ryzyko zajścia zdarzenia, a także działalność niezarobkowa, zwiększająca ryzyko zajścia zdarzenia; za wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej uważa się:
   a) działania i wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
   b) działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych,
   c) działania i wykonywanie czynności na wysokościach,
   d) działania i wykonywanie czynności pod ziemią,
   e) działania i wykonywanie czynności pod wodą;

49) **zagraniczna impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu, w których krajemy docelowym są kraje inne niż Polska;

50) **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;

51) **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, mróz;

52) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego zajście w okresie ochrony ubezpieczeniowej powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia, które powstało z tytułu:
   a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, określonego w §14-18 OWU w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz

pomocy w podróży zagranicznej,
b) nieszczęśliwego wypadku, określonego w § 22 OWU,
c) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego, określonych w § 26 OWU,
d) opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego, objętego ochroną ubezpieczeniową, określonego w § 30 OWU,
e) wyrządzenia szkody osobowej lub majątkowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, objęte ochroną ubezpieczeniową, określone w § 33 OWU

oraz zdarzenie uniemożliwiające realizację wycieczki, określone w § 37 -38 OWU.

§ 3. Umowa ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia podróżnego w wariancie **Super** i **Extra** oraz umowę **ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki** zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek.
2. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy ubezpieczający przyjmie naszą ofertę.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego. W przypadku zawarcia umowy na rzecz innej osoby lub osób ubezpieczający ma obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed przystąpieniem do ubezpieczenia.
4. Zakres ochrony może zostać rozszerzony o **ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki** w poniższych terminach:

Tabela nr 3 – Do kiedy można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy wycieczki a dniem rozpoczęcia wycieczki	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki
Więcej niż 30 dni	W terminie **10 dni** następujących po dniu zawarcia umowy wycieczki
30 dni lub mniej	Tylko **w dniu** zawarcia umowy wycieczki

Dzień zawarcia umowy wycieczki jest to dzień, w którym Klient wpłacił całość lub zaliczkę na poczet ceny wynikającej z umowy wycieczki.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od: zakresu ubezpieczenia, wariantu, daty początku i końca wyjazdu, liczby osób ubezpieczanych, a w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki – dodatkowo ceny wycieczki oraz terminu zakupu ubezpieczenia.
3. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Składka ustalana jest i pobierana w złotych polskich.
5. Jeśli ubezpieczający opłaci składkę:
   1) gotówką, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień otrzymania wpłaty przez biuro podróży,
   2) przelewem, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym została zaksięgowana wpłata na rachunku bankowym przyjmującego,
   3) kartą płatniczą, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym bank ubezpieczającego zautoryzował płatność.
6. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność TU Europa S.A. może zostać rozszerzona o:
   1) ubezpieczenie podróżne w wariancie **Super** i **Extra**,
   2) amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka w wariantach **Super** i **Extra**.
7. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność TU Europa S.A. w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki może zostać rozszerzona o ryzyka określone w OWU, powstałe w związku z:
   1) **zachorowaniem na Covid-19** u: ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki,
   2) **następstwem choroby przewlekłej** u: ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki.

§ 5. Okres ubezpieczenia i okres ochrony

1. Okres ubezpieczenia wskazuje się w potwierdzeniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Okres ochrony dotyczący:
   1) ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu,
   2) ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej,
   3) ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego,
   4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,

   rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku zagranicznej imprezy turystycznej, noclegu, lotu, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa zagranicznej imprezy turystycznej, noclegu, lotu.
3. Okres ochrony dotyczący:
   1) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
   2) ubezpieczenia bagażu podróżnego,

   rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początkowa zagranicznej imprezy turystycznej, noclegu, lotu, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa zagranicznej imprezy turystycznej, noclegu, lotu.
4. Okres ochrony dotyczący:
   1) ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu,
   2) ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej,
   3) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
   4) ubezpieczenia bagażu podróżnego,
   5) ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego,
   6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,

   w przypadku zmiany terminu zagranicznej imprezy turystycznej, noclegu, lotu przez jej organizatora ulega automatycznemu przedłużeniu o czas tego przesu-

nięcia nie dłużej jednak niż o 24 godziny.

5. Ochrona w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki** rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec wycieczki w umowie wycieczki.
6. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
   1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności,
   2) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
   3) z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek w formie umowy ubezpieczenia grupowego,
   4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
   5) z chwilą śmierci ubezpieczonego – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki,
   6) odpowiednio zgodnie z § 8 ust. 2,

   w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w razie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100% - owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku, taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego na wypadek śmierci ubezpieczonego wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności są wskazane w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2.

§ 7. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TU Europa S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które TU Europa S.A. zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TU Europa S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać TU Europa S.A. wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
   1) pozostawaniem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości; wyłączenie to dotyczy:
      a) ubezpieczenia podróżnego w wariancie **Podstawowym**,
      b) ubezpieczenia podróżnego w wariancie **Super** i **Extra** w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
      c) ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki,
   2) pozostawaniem ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
   3) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terrorystycznymi lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ust. 2,
   4) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
   5) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
   6) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
   7) próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego,
   8) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
   9) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości,
   10) uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
   11) chorobą psychiczną ubezpieczonego,
   12) wyczynowym uprawianiem sportów,
   13) wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej,

   chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu: TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność, jeżeli podczas podróży zagranicznej ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terrorystycznymi lub wojny domowej, jednakże jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi zobowiązany jest opuścić strefę działań wojennych. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terrorystycznych lub wojnie domowej lub jeśli w trakcie tych zdarzeń wykonuje pracę korespondenta wojennego.
3. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

§ 9. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego wspólne dla wszystkich ryzyk

1. W przypadku zajścia zdarzenia, ubezpieczony powinien niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 72 h zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, podając informacje niezbędne do udzielenia pomocy oraz stosować się do jego zaleceń, a także umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia. Numer do Centrum Pomocy znajduje się na certyfikacie.
2. Jeśli:
   1) ubezpieczony nagle zachoruje lub ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi - najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72h od zdarzenia, powinien zgłosić ten fakt do Centrum Pomocy. Numer telefonu do Centrum Pomocy znajduje się na certyfikacie,
   2) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia bagażu, ubezpieczenia opóźnienia bagażu, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, należy zawiadomić o tym Centrum Pomocy: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą tradycyjną,
   3) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, należy zawiadomić nas o tym: przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pocztą tradycyjną.

   Zawiadamiając o zdarzeniu ubezpieczony podaje informacje, które są niezbędne do udzielenia pomocy lub wypłaty świadczenia z ubezpieczenia. Należy stosować się do zaleceń Centrum Pomocy i umożliwiać mu wykonanie czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.
3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. W przypadku, gdy TU Europa S.A. nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji nt.: miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
5. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jednakże w takim zakresie, w jakim ww. niezgodność z prawdą lub niekompletność miały wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 10. Ogólne zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z zawartej na podstawie niniejszych OWU umowy ubezpieczenia.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli TU Europa S.A. nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę faktyczną i prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w walutach obcych, przeliczanych na złote polskie według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy TU Europa S.A. przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
9. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody. Jeśli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w poprzednim zdaniu, TU Europa S.A. wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. TU Europa S.A. w granicach sumy ubezpieczenia zwróci koszty wynikłe z zastosowania środków, mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiaru, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Obowiązki przewidziane w tym ustępie dotyczą wszystkich ubezpieczeń za wyjątkiem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
10. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody TU Europa S.A., TU Europa S.A. może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego, jednakże tylko w zakresie, w jakim nastąpiło zrzeczenie się przez ubezpieczonego ww. roszczeń.

§ 11. Reklamacje

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU Europa S.A.:
   1) w formie pisemnej osobiście w centrali TU Europa S.A. lub w każdej jednostce TU Europa S.A. obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali TU Europa S.A.,
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii TU Europa S.A 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali TU Europa S.A. lub każdej jednostce TU Europa S.A obsługującej klientów,
   3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe TU Europa S.A. znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
   1) o rozpatrzenie sprawy lub
   2) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: http://www.rf.gov.pl.
4. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez TU Europa S.A. bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wystąpienie z umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z TU Europa S.A. umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma on prawo odstąpić od niej do:
   1) 30 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, a umowa nie wiąże się z jego działalnością gospodarczą ani zawodową,
   2) 7 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeśli ubezpieczający zawarł z TU Europa S.A. umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili, gdy TU Europa S.A. poinformuje go, że umowa została zawarta. Nie można odstąpić od umowy, jeśli ubezpieczający zawarł ją na krócej niż 30 dni.
3. Jeżeli ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek w formie umowy ubezpieczenia grupowego to ubezpieczony ma prawo do złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy lub gdy ubezpieczony wystąpi z umowy.

§ 13. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, mogą być skutecznie dokonywane elektronicznie, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego lub ubezpieczonego powinny być wysyłane na nasz adres e-mail: bok@tueuropa.pl.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

§ 14. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
   1) koszty leczenia,
   2) koszty ratownictwa,
   3) usługi i koszty transportu ubezpieczonego.

§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony, niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, poniesione na:
   1) wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja),
   2) leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony oraz zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
   3) konsultacje lekarskie,
   4) koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, pokrywając koszty opieki medycznej matki jak i noworodka łącznie, w ramach sumy ubezpieczenia,
   5) leczenie stomatologiczne, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku; odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony,
   6) komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach, pod warunkiem rozszerzenia zakresu ochrony o **amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka**.

§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa

1. Ubezpieczenie kosztów ratownictwa obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.
2. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala.

§ 17. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu

1. Ubezpieczenie kosztów transportu obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi poniesione na:
   1) **organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala**; Centrum Pomocy dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego,
   2) **organizację i transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi**, jeżeli placówka medyczna, w której jest on hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z udokumentowanym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
   3) **organizację i transport ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej** po udzieleniu pomocy medycznej, jeżeli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci; świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje transportu niemedycznego,
   4) **organizację i transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej** w przypadku, gdy ubezpieczony zmarł w czasie podróży zagranicznej; TU Europa S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży zagranicznej - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Polski, jakie poniosłoby TU Europa S.A. zlecając wykonanie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, określonej w umowie ubezpieczenia; zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty zakupu trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia), transport bagażu podróżnego należącego do zmarłego oraz koszty wykonania sekcji zwłok; koszty zakupu trumny przewozowej za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają, pokrywane są do **3 000 PLN**,
   5) **organizację i transport powrotny ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce**, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji; o możliwości przewiezienia ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie; transport ubezpieczonego dokonywany jest po udzieleniu pomocy medycznej umożliwiającej powrót do Polski i odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego środkiem transportu; jeżeli lekarz prowadzący leczenie uzna transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi zgody na transport do Polski, wówczas dalsze świadczenia ubezpieczeniowe ubezpieczonemu nie przysługują.
2. W przypadku, gdy transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie TU Europa S.A. pokryje koszty pobytu w szpitalu do czasu, w którym stan zdrowia umożliwi przetransportowanie ubezpieczonego, nawet jeżeli termin ten przypadnie po wygaśnięciu okresu ochrony, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Rozdział III Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej

§ 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi i koszty pomocy w podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczenie obejmuje organizację lub pokrycie kosztów pomocy w podróży zagranicznej realizowanych na rzecz ubezpieczonego w okresie ochrony.
3. Koszty niżej wymienionych usług pokrywane są do wysokości sum ubezpieczenia lub do limitów wskazanych w OWU.
4. Ubezpieczeniem pomocy w podróży zagranicznej objęte są następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

Tabela nr 4 – Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe	Wariant		
	Podstawowy	Super	Extra
1) **Całodobowy dyżur Centrum Pomocy** pod numerem telefonu znajdującym się na certyfikacie.	✓	✓	✓
2) **Organizacja pomocy medycznej** polegająca na wskazaniu punktu medycznego, zorganizowaniu wizyty lekarskiej ubezpieczonemu.	✓	✓	✓
3) **Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji** w placówce medycznej do wysokości sumy ubezpieczenia i przejęcie rozliczenia z jednostką medyczną prowadzącą leczenie.	✓	✓	✓
4) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 48h** - ubezpieczony może przedłużyć ochronę ubezpieczeniową o 48h bez konieczności zapłaty dodatkowej składki w przypadku, gdy powrót ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z powodu: awarii/ wypadku/ odwołania/ opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej/ zdarzenia losowego. W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej ubezpieczony powinien skontaktować się niezwłocznie z Centrum Pomocy. Warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń.	✓	✓	✓
5) **Organizacja dostarczenia leków** w razie ich zagubienia przez ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej. Po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego w Polsce, dostarczymy niezbędne leki lub leki zastępcze mające zastąpić leki, które zaginęły w trakcie podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kosztów związanych z organizacją dostarczenia leków, tj. kosztów wizyty lekarskiej i wypisania recepty, zakupu leków oraz kosztów ich dostarczenia w terminie 14 dni od daty zakończenia podróży zagranicznej.	✓	✓	✓
6) **Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach** w przypadku, gdy ubezpieczony popadnie w konflikt z prawem w trakcie podróży zagranicznej, udzielimy telefonicznych informacji o znajdujących się w najbliższej okolicy kancelariach prawnych i tłumaczach prowadzących obsługę w języku polskim oraz o godzinach ich urzędowania.	✓	✓	✓
7) **Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych**. W przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej środków płatniczych zapewnimy ubezpieczonemu pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność tego działania.	✓	✓	✓

8) **Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów**. W przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia w trakcie trwania podróży zagranicznej dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w czasie tej podróży zagranicznej, udzielimy informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu ich wyrobienia lub uzyskania innych dokumentów niezbędnych w czasie podróży zagranicznej zamiast utraconych lub uszkodzonych, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za efekty tych działań.	✓	✓	✓
9) **Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta**. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie trwania podróży zagranicznej kart płatniczych lub czeków podróżnych należących do ubezpieczonego, zapewnimy ubezpieczonemu pomoc przy zablokowaniu rachunku osobistego polegającą na przekazaniu odpowiedniej informacji do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego i skontaktowaniu go z ubezpieczonym, przy czym nie odpowiadamy za prawidłowość przeprowadzenia blokowania rachunku osobistego ani za powstałe w związku z tym szkody.	✓	✓	✓
10) **Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego**. W przypadku zaginięcia bagażu podróżnego ubezpieczonego w trakcie trwania podróży zagranicznej, skontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu podróżnego jest możliwe – zorganizujemy wysyłkę bagażu podróżnego do miejsca pobytu ubezpieczonego.	✓	✓	✓
11) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu osoby towarzyszącej**, w przypadku, gdy ubezpieczony ze względu na stan zdrowia jest transportowany do Polski. Zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, niezbędnej do sprowadzenia ubezpieczonego do Polski, pod warunkiem udokumentowanego zalecenia przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą lub lekarza Centrum Pomocy, maksymalnie do 4 000 PLN.	✓	✓	✓
12) **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu**, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do Polski oraz sprawowania opieki nad ubezpieczonym do czasu powrotu lub transportu do Polski. Zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 400 PLN dziennie.	✓	✓	✓
13) **Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego, albo – jeżeli przejaz koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo zorganizujemy i pokryjemy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania za okres maksymalnie 7 dni i w wysokości do 400 PLN dziennie. Maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia wynosi 8 000 PLN.	✓	✓	✓
14) **Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji**. Jeżeli transport ubezpieczonego do Polski lub do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży zagranicznej nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą, wówczas zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni i maksymalnie do 400 PLN dziennie.	✓	✓	✓
15) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu po zakończeniu leczenia** z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży zagranicznej, maksymalnie do 2 000 PLN.	✓	✓	✓
16) **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub transportu do miejsca przebywania grupy albo do miejsca planowego kontynuowania wypoczynku ubezpieczonego w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19**, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży zagranicznej, która uniemożliwia powrót do Polski lub jej kontynuację w pierwotnie zaplanowanym terminie. Pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski maksymalnie do wysokości 9 000 PLN.	✗	✓	✓
17) **Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego**, w sytuacji, gdy w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce w trakcie podróży zagranicznej, stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza nie pozwala na prowadzenie samochodu, a osoba towarzysząca nie posiada odpowiednich do tego uprawnień lub nie może kierować pojazdem. Zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie ubezpieczonego i/lub osoby towarzyszące w wycieczce, do wysokości 2 000 PLN. Przejazd powrotny odbywa się najkrótszą drogą. Nie są pokrywane koszty paliwa, opłat za autostrady oraz koszty parkingów.	✗	✓	✓
18) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci** do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi w Polsce, w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia. Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli przejazd koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Transport dzieci odbywa się pod opieką Centrum Pomocy - w takim przypadku ubezpieczony musi wyrazić zgodę na tego typu usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. W przypadku braku możliwości uzyskania zgody ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych obowiązują przyjęte w danym kraju procedury konsularne. Maksymalna suma ubezpieczenia dla tego świadczenia wynosi 10 000 PLN.	✗	✗	✓

19) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich** ubezpieczonemu wspólnie z nim podróżujących do Polski, w przypadku śmierci lub hospitalizacji ubezpieczonego. Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli przejazd koleją lub autobusem, trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie mógł być wykorzystany. Maksymalna suma ubezpieczenia dla tego świadczenia wynosi 10 000 PLN.	×	×	✓
20) **Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu**, w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego przez zawodowego przewoźnika lotniczego, o co najmniej 5 godzin, z wyłączeniem lotów charterowych. Zwrócimy ubezpieczonemu – posiadaczowi ważnego biletu lotniczego wydatki poniesione na niezbędne przybory toaletowe, odzież i artykuły spożywcze, nie pokrywane przez przewoźnika, począwszy od 6 godziny oczekiwania na lot, do wysokości 800 PLN.	×	×	✓

5. TU Europa S.A. pokrywa koszty rozmów telefonicznych ubezpieczonego z Centrum Pomocy, poniesione przez ubezpieczonego w związku ze zdarzeniami wynikającymi z zakresu ubezpieczenia. Pokrycie kosztów rozmów telefonicznych odbywa się na podstawie dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty, przekazanej przez ubezpieczonego.

§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży zagranicznej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, transportu i pomocy w podróży zagranicznej, w przypadku, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. W wariancie **Podstawowym** TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem **chorób przewlekłych** oraz szkody będące następstwem **amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka**.
4. Ponadto w ubezpieczeniu podróżnym w wariancie **Super** i **Extra** TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka.
5. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży zagranicznej, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed podróżą zagraniczną istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że miały one wpływ na powstanie zdarzenia z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu lub ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej.
6. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty:
   1) szczepień ochronnych, za wyjątkiem profilaktyki nagłego przypadku tężca i wścieklizny,
   2) leczenia stomatologicznego zachowawczego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
   3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed przystąpieniem do/zawarciem umowy ubezpieczenia,
   4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
   5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót ubezpieczonego do Polski; o zasadności organizacji transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego,
   6) poniesione w związku z ciążą, porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
   7) zakupu środków antykoncepcyjnych, zabiegu usuwania ciąży, jeżeli nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
   8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
   9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
   10) epidemii chorób zakaźnych w wariancie **Podstawowym**,

> i Jeżeli obawiasz się epidemii Covid - 19 lub innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów, pamiętaj, aby kupić jeden z wariantów ubezpieczenia: Super lub Extra, które zapewniają ochronę w takich przypadkach.

   11) epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19 i inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów w wariancie Super i Extra,
   12) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, za wyjątkiem zakupu kul,
   13) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania, nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza,
   14) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, np. używania odbiorników telewizyjnych,
   15) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski,
   16) przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
   17) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
   18) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
   19) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego, chyba że jest to lekarz wskazany przez Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
   20) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
   21) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
   22) leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży zagranicznej powstałe na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego.
7. Świadczenie z tytułu pokrycia niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu nie przysługuje, gdy opóźnienie wystąpiło po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.

§ 20. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
   1) niezwłocznie zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Numer do Centrum Pomocy znajduje się na certyfikacie. W przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe polega na zwrocie kosztów, ubezpieczony powinien uzyskać informację o akceptacji pokrycia lub zwrotu kosztów przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie. W razie braku możliwości zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bezpośrednio przez ubezpieczonego, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w jego imieniu,
   2) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, o które zapyta Centrum Pomocy: imię i nazwisko, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z ubezpieczonym,
   3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
   4) w przypadku szkód osobowych umożliwić lekarzom upoważnionym przez TU Europa S.A. dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym,
   5) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia w tym zabezpieczyć dowody zaistnienia zdarzenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
   6) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie skontaktowała się uprzednio z Centrum Pomocy – powinna w terminie 5 dni od daty, w której było to możliwe, powiadomić Centrum Pomocy o zaistniałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia.

§ 21. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia i potwierdzeniu objęcia zdarzenia ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenie ubezpieczeniowe wynikające z zakresu umowy ubezpieczenia.
2. Zwrot kosztów przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej dokonywany jest poprzez zapłatę bezpośrednio wystawcom rachunków.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony musiał pokryć koszty we własnym zakresie z powodu braku akceptacji przez placówkę medyczną sposobu rozliczenia zgodnego z OWU, TU Europa S.A. dokonuje ich zwrotu ubezpieczonemu lub osobie, która poniosła te koszty.

Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za ryzyko:
   1) śmierci,
   2) trwałego uszczerbku na zdrowiu

   ubezpieczonego, do których doszło w wyniku nieszczęśliwego wypadku w okresie ochrony.

§ 23. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
   1) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ubezpieczonym,
   2) infekcji, chyba, że w wyniku ran odniesionych w wypadku ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą; do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej; następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową; ograniczeniu temu nie podlegają: wścieklizna oraz tężec,
   3) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
   4) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych, chyba że powstały one w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
   5) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych, chyba że przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek,
   6) ataków epilepsji, utraty przytomności, spowodowanych przyczyną chorobową.
4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznaje się trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.
5. W wariancie **Podstawowym** TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem **amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka**.

Ponadto w ubezpieczeniu podróżnym w wariancie **Super** i **Extra** TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem **amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka**, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o **amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka**.

§ 24. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego:
   1) ubezpieczony/uprawniony powinien złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie;

2) ubezpieczony powinien powiadomić TU Europa S.A. o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji. Po zakończeniu leczenia TU Europa S.A. może skierować ubezpieczonego na powołaną przez siebie na terytorium Polski komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu. Ubezpieczony jest zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim. TU Europa S.A. pokrywa koszty stawienia się ubezpieczonego na komisję lekarską, w tym dojazd ubezpieczonego na terytorium Polski i wynagrodzenie lekarzy. Koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane, jeśli jego wybór był uzasadniony. Od decyzji komisji ubezpieczony może złożyć odwołanie;
3) uprawniony powinien dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji ubezpieczonego, jeżeli uprawniony takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa, odpis skróconego aktu zgonu oraz gdy uprawniony jest wyznaczony imiennie - dokument stwierdzający tożsamość uprawnionego. W przypadku braku osoby wskazanej imiennie, występujący o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego członek rodziny powinien przedłożyć również dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

§ 25. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i wyników badania przeprowadzonego przez lekarza powołanego przez TU Europa S.A. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego.
4. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na skutek tego samego zdarzenia, to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci należne uprawnionemu jest pomniejszone o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.
5. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez TU Europa S.A. wysokości świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego uprawnionemu stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego ustalany na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
6. W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku, TU Europa S.A. ustala wysokość i zasadność świadczenia ubezpieczeniowego oraz uprawnionych na podstawie:
   1) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia,
   2) aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego,

   chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci ubezpieczonego TU Europa S.A. wypłaca uprawnionemu.

Rozdział V Ubezpieczenie bagażu podróżnego

§ 26. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróżnego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem bagażu podróżnego objęte są:
   1) odzież,
   2) obuwie,
   3) drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów,
   4) przybory toaletowe i kosmetyki,
   5) wózki dziecięce i inwalidzkie,
   6) namioty i śpiwory,
   7) sprzęt sportowy,
   8) przenośny sprzęt elektroniczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróżnego wskutek:
   1) rabunku,
   2) kradzieży z włamaniem,
   3) wypadku środka transportu,
   4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podróżnym,
   5) ognia, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
   6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do bagażu podróżnego powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego,
   7) winy przechowalni bagażu w stosunku do bagażu podróżnego, który został oddany za pokwitowaniem.

§ 27. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróżnego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Ochroną nie są objęte:
   1) futra,
   2) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
   3) telefony komórkowe,
   4) przedmioty spoza listy w § 26 ust. 2.

3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody:
   1) polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
   2) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
   3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem lub wyciekiem, a przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem,
   4) powstałe w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar,
   5) wyrządzone przez zwierzęta, robactwo,
   6) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróżnego,
   7) powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
   8) nie zgłoszone policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
   9) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę od przewoźnika,
   10) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu,
   11) których wartość na dzień wypłaty świadczenia nie przekracza **120 PLN**.
4. Wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego każdorazowo pomniejszona zostanie o **120 PLN**.

§ 28. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia z ubezpieczenia bagażu podróżnego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien zastosować następujące środki:
   1) jeżeli szkoda powstała w wyniku: rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu - powiadomić policję niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
   2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu podróżnym powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku, gdy bagaż podróżny znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdejszkodzie w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody. W przypadku szkody powstałej z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu należy dodatkowo dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o zaginięciu, zniszczeniu, uszkodzeniu bagażu podróżnego z informacją czy bagaż podróżny odnalazł się oraz o wysokości rekompensaty wypłaconej ubezpieczonemu przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
   5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy zdjęcie zniszczonego bagażu podróżnego.
2. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenia ubezpieczeniowe za ww. przedmioty.

§ 29. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróżnego

1. W przypadku szkody całkowitej świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w wysokości rzeczywistej wartości utraconego bagażu podróżnego.
2. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróżnego wypłaca się świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, TU Europa S.A. wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości rzeczywistej jego wartości.
3. Za rzeczywistą wartość przedmiotu uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia.

Rozdział VI Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

§ 30. Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego powierzonego przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. W razie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego o co najmniej 5 godzin, TU Europa S.A. zwróci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, począwszy od 6 godziny oczekiwania na bagaż podróżny.
3. Górna granica odpowiedzialności TU Europa S.A. wynosi **600 PLN** w wariancie Super i **1 000 PLN** w wariancie Extra i stanowi limit w zakresie sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego.
4. Wypłata świadczenia z tytułu ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podróżnego.

§ 31. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego:
   1) wynika z zatrzymania bagażu podróżnego przez władze celne lub inne władze państwowe,
   2) nastąpiło już po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty poniesione na zakup:
   1) perfum,
   2) przyborów toaletowych i odzieży przed upływem 5 godzin opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego.

§ 32. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien zgłosić opóźnienie bagażu podróżnego przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty, które potwierdzają opóźnienie bagażu podróżnego.
2. Zwrot kosztów zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży następuje wyłącznie na podstawie przekazanych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty.

Rozdział VII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

§ 33. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w okresie ochrony.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

§ 34. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) roszczenia wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
   2) szkody wyrządzone przez ubezpieczonego osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność,
   3) szkody wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
   4) roszczenia powstałe w wyniku naruszenia przepisów prawnych, roszczenia o charakterze karnym, za straty moralne, zadośćuczynienie i roszczenia o nawiązkę,
   5) utratę lub uszkodzenie mienia należącego do ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczą bądź kontrolą ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
   6) szkody wynikające z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,
   7) szkody powstałe podczas polowań,
   8) roszczenia wynikłe z przeniesienia choroby na inną osobę,
   9) szkody wyrządzone w środowisku naturalnym,
   10) szkody wyrządzone przez zwierzęta, których ubezpieczony jest właścicielem,
   11) szkody wynikłe z posiadania i użycia broni wszelkiego rodzaju,
   12) szkody, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
   13) szkody w mieniu ruchomym, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej,
   14) zdarzenia, które nastąpiły na skutek lub w związku z pozostawaniem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,
   15) szkody powstałe z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa),
   16) szkody rzeczowe, których wartość nie przekracza **800 PLN**,

   chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z **amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka**, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o **amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka**.
4. W przypadku szkód rzeczowych świadczenie ubezpieczeniowe zostanie pomniejszone o **800 PLN**.

§ 35. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
   1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności szkody,
   2) starać się o ustalenie świadków zdarzenia,
   3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, przekazać informację do Centrum Pomocy o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
   4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
   5) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko ubezpieczonemu wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
   6) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Jeżeli w związku z powstałą szkodą Centrum Pomocy zaleciło na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom a ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, TU Europa S.A. jest uprawniony do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiedniego zmniejszenia świadczenia ubezpieczeniowego za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że niezastosowanie się do zalecenia Centrum Pomocy nie miało wpływu na powstanie szkody.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem TU Europa S.A., jeżeli nie wyraził on na to uprzednio zgody.

§ 36. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej TU Europa S.A. dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego.
2. W każdym czasie TU Europa S.A. ma prawo wypłacić świadczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej TU Europa S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego.

Rozdział VIII Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

§ 37. Przedmiot ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wycieczki jest ryzyko poniesienia kosztów z tytułu odwołania przez ubezpieczonego uczestnictwa w wycieczce przed planowaną datą wycieczki, określoną w umowie wycieczki.
2. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania wycieczki jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu przerwania wycieczki i koniecznością wcześniejszego powrotu z wycieczki.
3. Koszty przerwania wycieczki obejmują część świadczeń z umowy wycieczki, których ubezpieczony nie wykorzysta, ponieważ:
   1) zrezygnuje z wycieczki w trakcie jej trwania oraz
   2) powróci do kraju zamieszkania, oraz
   3) nie będzie kontynuować wycieczki.
4. Dodatkowo, jeśli ubezpieczony przerwie swój udział w wycieczce, TU Europa S.A. zwróci koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego w Polsce – jeśli umowa wycieczki je obejmowała, a ubezpieczony nie może wykorzystać środka transportu, który jest zapewniony w ramach umowy wycieczki – maksymalnie do wysokości kosztów za transport powrotny, które były przewidziane w umowie wycieczki.

§ 38. Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

TU Europa S.A. zapewnia wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego na wycieczkę, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami, pod warunkiem, że rezygnacja z wycieczki/przerwanie wycieczki, nastąpiły z przyczyn wymienionych poniżej, uniemożliwiających realizację wycieczki.

Tabela nr 5 – Tabela powodów rezygnacji lub przerwania wycieczki

Powody rezygnacji lub przerwania wycieczki	
1) **Nagłe zachorowanie ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki**, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mające miejsce w czasie wycieczki i które nie jest związane z zachorowaniem na Covid-19	✓
2) **Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki**, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mające miejsce w czasie wycieczki i które nie jest związane z zachorowaniem na Covid-19	✓
3) **Nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki** powodujący znaczne ograniczeniesamodzielności ruchowej ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki, tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mający miejsce w czasie wycieczki	✓
4) **Nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki** skutkujący natychmiastową hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mający miejsce w czasie wycieczki	✓
5) **Komplikacje związane z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika wycieczki, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży**, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy wycieczki bezpieczona, współuczestniczka wycieczki, żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika wycieczki była przed 10 tygodniem ciąży	✓
6) **Śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki**, w tym w wyniku choroby przewlekłej i zachorowania na Covid-19	✓
7) **Śmierć osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika wycieczki**, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wycieczki lub w trakcie wycieczki, w tym w wyniku choroby przewlekłej, zachorowania na Covid-19, samobójstwa	✓
8) **Szkoda w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki**, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki czynności prawnych, a także administracyjnych, w dniu rozpoczęcia wycieczki lub w czasie jej trwania	✓
9) **Utrata pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki** zgodna z definicją zawartą w §2 pkt 43) pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub współuczestnik wycieczki był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony	✓
10) **Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi wycieczki daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania wycieczki** w sytuacji, gdy ubezpieczony lub współuczestnik wycieczki w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna	✓
11) **Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, będące następstwem choroby przewlekłej**, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mające miejsce w czasie wycieczki	Po zapłaceniu dodatkowej składki
12) **Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki będące następstwem choroby przewlekłej**, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mające miejsce w czasie wycieczki	Po zapłaceniu dodatkowej składki
13) **Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki na Covid-19**, potwierdzone testem antygenowym lub PCR, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wycieczki albo mające miejsce w czasie wycieczki	Po zapłaceniu dodatkowej składki
14) **Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika wycieczki na Covid-19**, potwierdzone testem antygenowym lub PCR, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do rozpoczęcia wycieczki albo mające miejsce w czasie wycieczki	Po zapłaceniu dodatkowej składki

§ 39. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z §8.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
   1) pozostawaniem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
   2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki w nielegalnych strajkach,
   3) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu, osobie bliskiej ubezpieczonego, współuczestnikowi wycieczki, osobie bliskiej współuczestnika wycieczki pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
   4) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osobę bliską współuczestnika wycieczki, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
   5) próbą samobójstwa, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w §38 w Tabeli nr 5 pkt 7),
   6) prowadzeniem przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osobę bliską współuczestnika wycieczki pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
   7) uczestnictwem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
   8) alkoholizmem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki,
   9) chorobą psychiczną ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki,
   10) okolicznościami siły wyższej, które spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie wycieczki. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiołowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie choroby zakaźnej, pandemie,
   11) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem wycieczki przez organizatora,
   12) odwołaniem lotu przez przewoźnika lub zmianą jego terminu,
   13) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora wycieczki,
   14) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez przewoźnika,
   15) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez podmiot oferujący miejsce noclegowe,

   chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, TU Europa S.A. nie odpowiada również za szkody wynikające z zachorowania na Covid-19 ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki. Wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód wynikających z zachorowania na Covid-19, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w odniesieniu do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania wycieczki jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, którego przyczyną jest zachorowanie na Covid-19, oraz zgon osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika wycieczki, którego przyczyną jest zachorowanie na Covid-19 i do którego doszło nie wcześniej niż na 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wycieczki lub w trakcie wycieczki.
4. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, TU Europa S.A. nie odpowiada również za szkody będące następstwem choroby przewlekłej ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki. Wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem chorób przewlekłych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania wycieczki jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki oraz zgon osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika wycieczki będący następstwem choroby przewlekłej, do którego doszło nie wcześniej niż na 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wycieczki lub w trakcie wycieczki.
5. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
   1) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia wycieczki, o których ubezpieczony lub współuczestnik wycieczki wiedział przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia,
   2) istnieniem u ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia,
   3) komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonego (innej niż żona lub konkubina ubezpieczonego), osoby bliskiej współuczestnika wycieczki (innej niż żona lub konkubina współuczestnika wycieczki),
   4) ciążą ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
   5) niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem wycieczki ubezpieczonego.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty poniesione przez ubezpieczonego, np. koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z wycieczką.
7. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy.
8. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, a zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w ciągu trzech lat od przystąpienia do ubezpieczenia i wystąpiło w następstwie i w adekwatnym związku z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytywało TU Europa S.A.

9. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z wycieczki lub przerwania wycieczki jest epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych. Wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do przypadków zachorowania na Covid-19 (potwierdzonych dodatnim wynikiem testu), w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o zachorowanie na Covid-19 ubezpieczonego lub współuczestnika wycieczki bądź osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika wycieczki przy jednoczesnym spełnieniu warunków określonych w §38 w Tabeli nr 5 pkt 13) -14).

§ 40. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
   1) poinformować biuro podróży o:
      a) rezygnacji z wycieczki – przed rozpoczęciem wycieczki, najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia, lub
      b) przerwaniu wycieczki – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,
   2) w ciągu 7 dni złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania; wykaz dokumentów dostępny jest w biurze podróży oraz na stronie internetowej TU Europa S.A.,
   3) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie i zmniejszenia jej rozmiarów,
   4) umożliwić TU Europa S.A. przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
   5) stosować się do zaleceń TU Europa S.A., udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 2), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

> Jeżeli nie powiadomisz nas o szkodzie w terminie 7 dni od zdarzenia, a brak tej informacji spowodował, że doszło do zwiększenia szkody lub nie dało nam możliwości ustalenia okoliczności zdarzenia, możemy zmniejszyć wypłatę świadczenia.

§ 41. Szczególne zasady ustalenia wysokości szkody i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki

1. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów.
2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do rezygnacji z wycieczki uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży na podstawie warunków rezygnacji z wycieczki, określonych w umowie wycieczki.
3. Wysokość wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
4. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu przerwania wycieczki jest wyrażona w procencie ceny wycieczki, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania wycieczki do zakończenia wycieczki do liczby dni całej wycieczki przewidzianym w umowie wycieczki.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
4. TU Europa S.A. ma prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, TU Europa S.A. zastosuje szczególne środki ograniczające oraz poinformuje o tym odpowiednie organy państwowe.
5. TU Europa S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i TU Europa S.A. jest język polski.





EUROPA
UBEZPIECZENIA



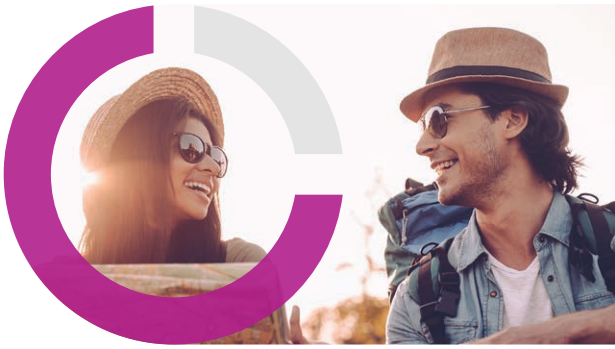
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta

801 500 300, +48 71 36 92 887

bok@tueuropa.pl



Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

EUROPA UBEZPIECZENIA TURYSTYKA Ecco HOLIDAY

Centrum Pomocy 24 h • Assistance 24 h

+ 48 22 568 98 28 + 48 22 568 98 29

Numer polisy
Insurance policy number

ECCOUU

W przypadku wymagającym naszej pomocy prosimy dzwonić pod wyżej podany numer centrali alarmowej i podać swoje imię, nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej oraz kontaktowy numer telefonu.
In case of emergency requiring our assistance, please call the above number.
Be prepared to give your name, policy number and the contact telephone number.

tueuropa.pl